

## **Prawo do odstąpienia od umowy:**

Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827) masz prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru.

## **Aby odstąpić od umowy:**

- Wypełnij formularz odstąpienia od umowy (dostępny tutaj: [link do formularza](#)) i wyślij go na adres [adres sklepu].
- Możesz również złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy na piśmie (na adres [adres sklepu]) lub drogą elektroniczną (na adres e-mail [adres e-mail sklepu]).
- Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno zawierać:
  - Twoje imię i nazwisko
  - Twój adres
  - Twój numer telefonu
  - Twój adres e-mail
  - Numer zamówienia
  - Informację o produktach, które chcesz zwrócić
  - Datę i podpis

## **Skutki odstąpienia od umowy:**

- W przypadku odstąpienia od umowy sklep zwróci Ci kwotę równą cenie towaru oraz kosztom jego dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wyboru przez Ciebie sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy oferowany przez sklep) w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
- Zwrot pieniędzy zostanie dokonany na Twój rachunek bankowy lub inny wskazany przez Ciebie sposób.
- Będziesz zobowiązany do zwrotu towaru do sklepu w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy.
- Koszt zwrotu towaru ponosi klient.

## **Wyjątki od prawa do odstąpienia od umowy:**

Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku:

- Umów o świadczenie usług, których wykonanie rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy za zgodą konsumenta (np. usługi hostingowe)
- Umów o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym (np. e-booki, muzyka mp3)

- Umów o świadczeniach, których przedmiotem jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb
- Umów o świadczeniach, których przedmiotem jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia
- Umów o świadczeniach, których przedmiotem jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub higieny
- Umów o świadczeniach, których przedmiotem są rzeczy, które po zmieszaniu z innymi rzeczami stają się nierozłącznie połączone
- Umów o naprawy lub konserwacji, jeżeli przedsiębiorca wykonał te usługi za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i poinformował konsumenta o utracie prawa do odstąpienia od umowy po rozpoczęciu świadczenia usługi
- Umów o przewóz osób, rzeczy lub usług związanych z wypoczynkiem, jeżeli przedsiębiorca zobowiązał się do świadczenia usługi w określonym dniu lub w określonym terminie
- Umów, w których cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi sprzedawca nie ma kontroli i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy
- Umów zawieranych na licytacji publicznej
- Umów o świadczenie usług w zakresie gier hazardowych lub loterii